

BE NARATIVE  
894 900 489 RCS PARIS  
3 Boulevard de Sébastopol  
75001 PARIS  
contact@narative.io

Date 04 janvier 2025

## 1. Objet

La société BeNarative (ci-après dénommée : « BeNarative ») propose un service de production et de diffusion de vidéo, destiné notamment aux réseaux sociaux, basé sur des modèles éditoriaux (ci-après dénommés les » Modèles «), mis à disposition via une plateforme (ci-après dénommée la » Plateforme «), accessible sur le site [www.benarative.com](http://www.benarative.com) (ci-après dénommé le » Site ») ou sur les applications mobile et tablettes les »Apps«.

Les services proposés sur la Plateforme (ci-après dénommés les « Services ») sont disponibles :

Via une offre SaaS destinée aux particuliers et/ou aux entreprises,  
Via une offre Pro destinée exclusivement aux clients professionnels.

Les présentes conditions générales de vente ont pour objet de définir les termes et conditions dans lesquels les Services seront fournis au client (ci-après dénommé le « Client ») et de définir les droits et obligations des parties y afférents.

Le cas échéant, ces conditions peuvent être accompagnées de conditions particulières d'utilisation de certains Services, qui seront considérées comme complémentaires aux présentes conditions générales et prévaudront sur ces dernières en cas de contradiction.

## 2. Capacité juridique

La Plateforme et les Services sont accessibles :

Par toute personne physique disposant de la pleine capacité juridique pour s'engager au titre des présentes conditions générales. Une personne physique ne disposant pas de la pleine capacité juridique ne peut accéder à la Plateforme et aux Services qu'avec l'accord de son représentant légal. Par toute personne morale agissant par l'intermédiaire d'une personne physique ayant la capacité juridique de s'engager contractuellement au nom et pour le compte de la partie concernée.

## 3. Acceptation des conditions générales

### 3.1. Acceptation des conditions générales pour les offres Saas

L'acceptation des présentes conditions générales est confirmée par une case à cocher lors de la première connexion du Client à la Plate-forme. Cette acceptation ne peut être que totale et inconditionnelle. Toute acceptation conditionnelle sera considérée comme nulle et non avenue. Tout Client qui n'accepte pas d'être lié par les présentes conditions générales ne doit pas accéder à la Plateforme ni utiliser les Services.

### 3.2. Acceptation des conditions générales pour l'offre Pro

Pour l'offre Pro, l'approbation d'un Devis, qu'elle soit expresse ou implicite, vaut acceptation totale et inconditionnelle de la version la plus récente des conditions générales en vigueur à la date du Devis concerné. Toute acceptation conditionnelle sera considérée comme nulle et non avenue. Tout Client n'acceptant pas d'être lié par les conditions générales ne doit pas commander de Services auprès de BENARATIVE.

## 4. Commande et accès aux services

### 4.1. Inscription et accès à la plate-forme

4.1.1. Pour utiliser la Plateforme, le Client doit s'inscrire sur le Site Internet ou les Apps en remplissant le formulaire prévu à cet effet. Le Client doit fournir toutes les informations indiquées comme obligatoires. Aucune inscription incomplète ne sera acceptée. L'inscription entraîne automatiquement l'ouverture d'un Compte sur la Plateforme (ci-après dénommé « Compte Client ») et peut entraîner le début d'une période d'essai donnant au Client la possibilité de tester la Plateforme pendant une période indiquée sur le Site Internet (ci-après dénommée « Phase d'essai »). Le Client s'engage à ce que toutes les informations qu'il fournit dans le formulaire d'inscription soient exactes, à jour, véridiques et en aucun cas trompeuses. Il s'engage à mettre à jour ces informations dans son compte client en cas de modification, afin de s'assurer que lesdites informations répondent toujours aux critères susmentionnés. Le Client est informé et accepte que les informations saisies pour la création ou la mise à jour de son Compte Client constituent la preuve de son identité. Le Client devient responsable des informations qu'il saisit à partir du moment où celles-ci sont confirmées.

4.1.2. Le Client peut accéder à la Plateforme à tout moment après s'être identifié à l'aide de ses identifiants. Le Client s'engage à utiliser les Services à titre personnel et à ne pas permettre à un tiers de les utiliser à sa place ou pour son compte, sous peine d'en supporter l'entière responsabilité. De même, il est tenu de garantir le caractère confidentiel de son identifiant et de son mot de passe, tout accès à la Plateforme au moyen de ces derniers étant réputé avoir été effectué par le Client. Le Client doit immédiatement informer BENARATIVE aux coordonnées indiquées au début de la présente convention s'il constate que sa Plateforme a été utilisée à son insu. Il reconnaît que BENARATIVE est en droit de prendre toutes les mesures appropriées dans de tels cas.

### 4.2. Le choix des forfaits

Pour souscrire aux formules et continuer à utiliser la Plateforme et les Services après la Phase de test, le Client doit :

- Lorsqu'il opte pour l'une des formules Saas : saisir ses coordonnées bancaires ;

- Lorsqu'il opte pour la formule Pro : contacter BENARATIVE en utilisant les coordonnées indiquées sur le Site Internet. Le Client doit fournir à BENARATIVE toutes les informations et documents utiles pour lui permettre d'identifier ses besoins et attentes. BENARATIVE analysera alors les besoins du Client et émettra sur cette base un ou plusieurs devis (ci-après dénommé « Devis ») indiquant la formule répondant le mieux aux besoins du Client et les Services spécifiques fournis dans le cadre de la formule choisie.

Sauf mention contraire, les Devis émis par BENARATIVE sont valables 30 (trente) jours à compter de leur date d'émission. S'ils ne sont pas approuvés par le Client dans ce délai, ils deviennent caducs. Tout Client souhaitant commander des Services doit approuver le Devis correspondant dans le délai précité par tout moyen écrit approprié, y compris par courrier électronique. Cette approbation peut être suivie, le cas échéant, de l'émission d'un bon de commande par le Client, sans qu'un tel bon de commande n'ait d'incidence sur les présentes conditions générales.

Une fois que le Client a approuvé le Devis, BENARATIVE lui envoie les informations utiles et nécessaires lui permettant de se connecter à la Plateforme.

#### 4.3. Sélection des utilisateurs

Il appartient au Client de sélectionner les utilisateurs ayant accès à la Plateforme (ci-après dénommés les « Utilisateurs »), dans la limite du nombre maximum d'utilisateurs prévu dans le forfait ou dans le Devis.

Le Client peut soumettre une demande de création d'un compte utilisateur rattaché au Compte Client (ci-après dénommés les « Comptes Utilisateurs ») :

- (i) Soit en envoyant à BENARATIVE une liste d'Utilisateurs pour lesquels un compte doit être ouvert,
- (ii) Soit en invitant lesdits utilisateurs sur le Compte Client en introduisant leurs coordonnées.

Dès réception de la demande d'ouverture de chaque Compte Utilisateur, BENARATIVE en accusera réception au Client par tout moyen écrit approprié, y compris par e-mail, et demandera confirmation de l'identité de l'Utilisateur correspondant.

Le Client assume l'entière responsabilité de veiller à ce que les Utilisateurs conservent leurs identifiants et/ou mots de passe de manière strictement privée et confidentielle.

Il s'engage à ce que lesdits Utilisateurs ne permettent pas à un tiers de les utiliser à leur place ou pour leur compte, faute de quoi il en assumera l'entière responsabilité. Il reconnaît expressément que toute utilisation de la Plateforme à partir de ces identifiants sera réputée avoir été effectuée par les Utilisateurs concernés.

Le Client s'engage à contacter BENARATIVE immédiatement par tout moyen écrit approprié y compris par courrier électronique s'il s'avère qu'un Compte Utilisateur a été utilisé à l'insu de l'Utilisateur concerné.

Une fois les Comptes Utilisateurs ouverts, les Utilisateurs auront accès à un espace leur permettant de gérer leur utilisation de la Plateforme et des Services.

## 5. Description des services

En fonction de la formule choisie, le Client aura accès à une partie ou à la totalité des Services décrits sur le site web, y compris, entre autres :

Les Modèles « sur étagère » déjà créés par BENARATIVE, dont certains aspects peuvent être personnalisés par les Clients (y compris le logo, la couleur, la police et le packshot final ;

Les Templates personnalisés, qui donnent entre autres la possibilité au Client d'incorporer sa propre identité graphique ;

Combinaisons d'écrans standard (ci-après dénommés « écrans ») ;

L'ensemble des outils de production et diffusion vidéo décrits dans l'annexe Production Vidéo

Les fonctionnalités de Collecte vidéo décrits dans l'annexe Community.

Le Client peut produire des vidéos à l'aide de la Plateforme (ci-après dénommées les « Vidéos »).

Pour produire une vidéo, le client doit :

- Choisir un Modèle parmi ceux disponibles sur sa Plateforme ou en créer de 0,
- Connecter virtuellement les sources vidéos live,
- Choisir des médias dans sa (ses) propre(s) base(s) de données (photos, vidéos, musiques, etc.) et/ou sélectionner, s'il le souhaite, des contenus dans les médiathèques proposées par BENARATIVE, le contenu de ces médiathèques pouvant varier en fonction de la formule à laquelle le Client a souscrit.

Concernant plus particulièrement les médiathèques proposées sur la Plateforme, le Client est expressément informé et accepte que celles-ci sont mises à sa disposition dans le seul but de faciliter la production de ses vidéos. Par ailleurs pour l'usage de médias il appartient au Client de s'assurer qu'il dispose des droits nécessaires avant toute reproduction des supports concernés.

Le Client peut diffuser en live sa vidéo sur les réseaux sociaux ou l'enregistrer pour une publication ultérieure.

La Vidéo peut être téléchargée par le Client à tout moment depuis sa Plateforme. Toutes les Vidéos créées par le Client resteront accessibles sur la Plateforme pendant une période de 3 (trois) mois. A l'expiration de cette période, les Vidéos seront supprimées.

L'Utilisateur accepte par la présente que BENARATIVE puisse accéder aux Vidéos, notamment pour les finalités suivantes :

- Fournir aux Clients des conseils sur mesure, (conseils éditoriaux, conseils concernant l'utilisation des Modèles, des Ecrans et d'autres caractéristiques et fonctions).
- Assister le Client lorsqu'il en fait la demande via la Plateforme.
- Fournir un support technique.

BENARATIVE se réserve la possibilité de proposer tout autre Service qu'elle jugera opportun, sous la forme et sous réserve des caractéristiques techniques et des moyens qu'elle jugera les plus appropriés pour la fourniture desdits Services. Ces nouveaux Services pourront donner lieu à des frais supplémentaires, un nouveau Devis étant alors établi.

## 6. Durée des services et de l'inscription

L'accès aux Services se fait par le biais d'un abonnement (ci-après dénommé « Abonnement »).

### 6.1. Conditions spécifiques applicables à la formule Saas

L'Abonnement débute à la date à laquelle le Client fournit ses coordonnées bancaires, pour une durée de 1 (un) mois, de date à date. Si le Client saisit ses coordonnées bancaires avant l'expiration de l'éventuelle Phase de test, l'Abonnement débutera à la date de fourniture de ces coordonnées.

Il sera ensuite automatiquement renouvelé pour des périodes successives de 1 (un) mois, de date à date, sauf dénonciation par BENARATIVE ou par le Client jusqu'au dernier jour du mois d'Abonnement en cours comme expliqué ci-dessous.

La notification de résiliation de l'Abonnement est émise

- Par le Client : en cliquant sur le bouton prévu à cet effet dans son Compte,
- Par BENARATIVE : par email.

Le Client peut résilier son Abonnement dans son Compte jusqu'au dernier jour du mois d'Abonnement en cours.

La résiliation de son Abonnement prend effet à l'expiration du dernier mois d'Abonnement.

Le paiement intégral sera exigé pour tout mois d'Abonnement entamé.

### 6.2. Conditions spécifiques applicables au package Pro

L'Abonnement est souscrit pour la période indiquée dans le(s) Devis. A l'issue de cette période, le Client a la possibilité, à sa seule discrétion, soit de souscrire à un forfait SaaS ou de souscrire à nouveau au forfait Pro, soit de résilier son Abonnement.

## 7. Conditions financières

### 7.1. Prix et modifications de l'abonnement

#### 7.1.1. Formule SaaS

##### a) Prix de l'Abonnement

Les formules SaaS sont accessibles au moyen de plusieurs formules d'Abonnement dont les prix et caractéristiques sont indiqués sur le Site et/ou les Apps.

##### b) Modification de l'Abonnement

Le Client peut modifier son Abonnement à tout moment, en contactant BENARATIVE aux coordonnées figurant en tête des présentes.

Ces modifications prendront effet immédiatement.

La différence entre le prix de l'Abonnement initial et le prix de l'Abonnement modifié (montant à payer en supplément ou à créditer) pour le temps correspondant à la période d'Abonnement non encore utilisée doit être payée ou créditée sur le prix à payer pour l'Abonnement du mois suivant.

#### 7.1.2. Offre pour les entreprises

##### a) Prix de l'abonnement

Le prix de l'Abonnement est indiqué sur le Devis et dépend notamment du nombre de Comptes Utilisateurs et/ou du nombre de Vidéos pour lesquels le Client s'est abonné.

##### b) Modification de l'Abonnement

Si le Client souhaite modifier son Abonnement dans le cadre d'un forfait Pro, BENARATIVE émettra un nouveau Devis, qui devra être confirmé par le Client et qui devra être considéré comme un avenant au premier Devis. Le Client est limité à une modification par Abonnement.

#### 7.2. Révision des prix

BENARATIVE peut décider de modifier les prix et les modalités de paiement des Services en informant le Client au moins 1 (un) mois avant l'entrée en vigueur de ces modifications, par tout moyen écrit (y compris par courrier électronique).

Le Client qui n'accepterait pas le nouveau prix devra résilier son Abonnement selon les modalités décrites à l'article 6. Tout Client qui continue à utiliser les Services après l'entrée en vigueur des nouveaux prix sera considéré comme ayant accepté les nouveaux prix.

#### 7.3. Facturation et modes de paiement

##### 7.3.1. Facturation

BENARATIVE émet des factures pour les Services pour chaque période d'Abonnement.

Pour le Pack Pro, BENARATIVE émet également des factures correspondant aux prix mentionnés à l'article 7.1.2.

Ces factures seront envoyées au Client par tout moyen de communication approprié.

##### 7.3.2. Modalités de paiement

Le prix de l'Abonnement est prélevé directement sur le compte bancaire du Client.

Le prélèvement est effectué par le prestataire de services de paiement sécurisé STRIPE, Apple ou Google, auquel BENARATIVE a confié le stockage des coordonnées bancaires du Client à cette fin. BENARATIVE ne conserve aucune donnée bancaire elle-même.

Le prix de l'Abonnement est payable et le compte bancaire débité à la date de début du premier Abonnement tel que décrit à l'article 6, puis à chaque date de renouvellement de l'abonnement.

En ce qui concerne l'offre Pro, le paiement s'effectue par virement bancaire ou par chèque sur présentation de la facture.

Le Client garantit à BENARATIVE qu'il dispose des autorisations nécessaires pour utiliser le mode de paiement choisi. Le Client s'engage à prendre toutes les mesures nécessaires pour assurer la sécurité du débit.

### 7.3.3. Conditions et incidents de paiement

Le Client est informé et accepte expressément que tout retard de paiement de tout ou partie d'une somme due à son échéance entraînera de plein droit, dès le lendemain de la date d'échéance figurant sur la facture, sans préjudice des dispositions de l'article 12 :

- (i) La suspension immédiate des Services en cours jusqu'au paiement intégral de toutes les sommes dues par le Client ;
- (ii) La facturation par BENARATIVE des sommes suivantes :
  - Pour les clients privés : des intérêts de retard au taux d'intérêt officiel, sur la base de l'ensemble des sommes dues par le Client ;
  - Pour les clients professionnels : la facturation par BENARATIVE d'intérêts de retard au taux d'intérêt officiel, sur la base de l'ensemble des sommes dues par le Client, outre une indemnité forfaitaire de 40 (quarante) euros à titre de participation aux frais de recouvrement.

## 8. Droit de rétractation

Dans le cas où :

- Le Client est un particulier,
- Le Client est un client professionnel, (i) qu'il remplit les conditions énoncées à l'article L221-3 du Code de la consommation et (ii) que l'Abonnement du Client répond aux critères d'un contrat hors établissement au sens de l'article L221-1 du Code de la consommation, le Client dispose d'un droit de rétractation, valable pour une période de 14 (quatorze) jours à compter de la date d'approbation du Devis.

Il peut exercer ce droit en adressant à BENARATIVE sa demande, dénuée d'ambiguïté, exprimant sa volonté de se rétracter. Ces éléments doivent être envoyés à BENARATIVE aux coordonnées indiquées au début du présent contrat avant l'expiration du délai susmentionné.

Si le Client a demandé que les Services commencent avant l'expiration du délai de rétractation en cochant la case prévue à cet effet dans le Devis, dans ce cas le contrat s'exécute et le client sera tenu de payer à BENARATIVE le prix de l'Abonnement calculé au prorata de la période écoulée jusqu'à la notification à BENARATIVE de sa décision de se rétracter. (cf formulaire de rétractation en Annexe)

## 9. Accord relatif à la preuve

Le Client reconnaît et accepte expressément

- (i) que les données recueillies via la Plateforme et via les équipements informatiques de BENARATIVE reflètent la réalité des différentes opérations effectuées dans le cadre du présent contrat,
- (ii) que ces données seront considérées comme le principal moyen de preuve accepté par les deux parties.

## 10. Obligations et responsabilité du Client

Le Client s'engage à respecter les obligations suivantes, sans préjudice des autres obligations détaillées dans le présent contrat :

10.1. Le Client s'engage à fournir à BENARATIVE tous les documents, pièces, données et informations nécessaires à l'exécution des Services. Plus généralement, le Client accepte de coopérer activement avec BENARATIVE et son personnel dédié pour assurer la bonne exécution du Contrat.

10.2. Le Client est seul responsable du contenu de toute nature (éditorial, graphique, audio, audiovisuel ou autre) qu'il incorpore dans les Vidéos (ci-après dénommé le « Contenu »).

Il garantit à BENARATIVE qu'il dispose de tous les droits et autorisations nécessaires à la diffusion de ce Contenu. Il s'engage à ce que ledit Contenu soit licite, ne contrevienne pas à l'ordre public, aux bonnes mœurs ou aux droits des tiers, n'enfreigne aucune disposition légale ou réglementaire et plus généralement ne soit pas susceptible d'engager la responsabilité civile ou pénale de BENARATIVE.

Le Client s'engage donc à ne pas diffuser, circuler ou inclure dans les Vidéos les types de contenus suivants (liste non exhaustive) :

- Pédopornographie ou tout contenu diffamatoire, injurieux, raciste, xénophobe ou révisionniste,

- Contenu constituant une violation des droits d'auteur,

- Contenu portant atteinte à l'image d'un tiers,

- Les contenus malhonnêtes, trompeurs ou qui proposent ou promeuvent des activités illégales, frauduleuses ou trompeuses,

et plus généralement, les contenus susceptibles de porter atteinte aux droits des tiers ou d'être considérés comme préjudiciables à un tiers de quelque manière et sous quelque forme que ce soit.

10.3. Le Client garantit et accepte de retirer toute Vidéo à la demande de BENARATIVE si ladite Vidéo a été signalée par le propriétaire de la médiathèque comme portant atteinte aux droits d'un tiers.

10.4. Le Client est seul responsable des documents, éléments, données, informations et Contenus qu'il fournit à BENARATIVE. Il garantit à BENARATIVE qu'il est autorisé à lui fournir ces documents, éléments, données, informations et Contenus et qu'il dispose de tous les droits et autorisations nécessaires à leur utilisation dans le cadre des Services. Il sera également considéré comme seul responsable de leur exactitude, de leur véracité et de leur exhaustivité, BENARATIVE ne pouvant en aucun cas être considérée comme responsable des erreurs, omissions, fautes d'impression ou déclarations trompeuses dans les Vidéos résultant d'un manquement du Client aux exigences de la présente clause.

10.5. Le Client est seul responsable de la gestion de ses comptes sur les réseaux sociaux et s'engage à respecter les conditions générales desdits réseaux sociaux sur lesquels il publie les Vidéos.

10.6. Tout Client souhaitant conserver ses Vidéos au-delà de la Phase de Test, de la fin de la période de sauvegarde et /ou de la fin de son Abonnement doit prendre les mesures

nécessaires pour les sauvegarder en les téléchargeant avant la fin de la Phase de Test, de la période de sauvegarde ou de l'Abonnement, aucune copie de ces Vidéos n'étant conservée par BENARATIVE par la suite.

10.7. Le Client est seul responsable du respect des lois et règlements applicables à ses activités, y compris de l'obligation de fournir toute information légale les concernant. En conséquence, le Client ne peut en aucun cas chercher à engager la responsabilité de BENARATIVE, ni à lui faire garantir le paiement de toute somme.

## 11. Obligations et responsabilité de BENARATIVE

BENARATIVE s'engage à respecter les obligations suivantes, sans préjudice des autres obligations mentionnées dans le Contrat :

11.1. BENARATIVE s'engage à fournir les Services avec diligence et conformément aux usages établis, étant précisé qu'elle n'est soumise qu'à une obligation de moyens à l'exclusion de toute obligation absolue, ce que le Client reconnaît et accepte expressément.

11.2. BENARATIVE ne garantit pas au Client que les Templates, les Screens, les médiathèques proposées ou les versions finales des Vidéos satisferont ses goûts, ses exigences et ses attentes. BENARATIVE offre la possibilité au Client de tout personnaliser.

11.3. BENARATIVE s'engage à n'utiliser les documents, éléments, données, informations et Contenus qui lui sont fournis par le Client que pour l'exécution des Services. Elle garantit au Client que ces documents, éléments, données, informations et Contenus seront conservés en toute sécurité pour la Phase de Test et de Services et s'engage à les détruire à l'issue de la Phase de Test ou du Contrat.

11.4. BENARATIVE ne pourra être tenue responsable des décisions prises par le Client ou par tout tiers désigné par lui. De même, BENARATIVE ne pourra en aucun cas être tenue pour responsable du contenu des Vidéos, sur lesquelles elle n'exerce aucun contrôle, vérification ou modération d'aucune sorte, même si elle a convenu dans certains cas avec le Client d'apposer un filigrane BENARATIVE sur certaines Vidéos.

11.5. BENARATIVE s'engage à effectuer régulièrement des contrôles afin de vérifier le bon fonctionnement et l'accessibilité de son Site sa Plateforme et ses Apps. A ce titre, BENARATIVE se réserve le droit d'interrompre temporairement l'accès à son Site sa Plateforme et ses Apps pour des raisons de maintenance. De même, BENARATIVE ne pourra être tenue pour responsable si l'accès à son Site sa Plateforme et ses Apps s'avère temporairement difficile ou impossible en raison de circonstances indépendantes de sa volonté, de force majeure ou de problèmes liés aux réseaux de télécommunications.

11.6. Dans tous les cas, la responsabilité que BENARATIVE pourrait encourir du fait du présent contrat est expressément limitée aux seuls dommages directs subis par le Client et ne pourra excéder le prix total payé par le Client pour les Services concernés.

## 12. Sanctions pour manquements contractuels

En cas de manquement à l'une quelconque des dispositions contenues dans les présentes conditions générales, ou plus généralement de non-respect par le Client des lois et règlements applicables, BENARATIVE se réserve le droit de :

- (i) Suspendre, supprimer ou empêcher l'accès à la Plateforme et aux Services du Client, que ce dernier soit l'auteur ou le participant de l'infraction,
- (ii) Supprimer toute Vidéo en lien total ou partiel avec les manquements ou infractions en cause,
- (iii) Prendre toutes les mesures appropriées et engager toute action en justice,
- (iv) Le cas échéant, informer les autorités compétentes, coopérer avec elles et leur fournir toutes les informations nécessaires pour identifier et faire cesser toute activité illégale ou illicite.

Le Client est informé et accepte que l'obligation de payer le prix de l'Abonnement et les obligations mentionnées aux articles 10.2, 10.3 et 10.4 constituent des obligations essentielles pour BENARATIVE. Par conséquent, outre les conséquences décrites ci-dessus, tout manquement du Client à ces obligations pourra entraîner la résiliation immédiate de la Phase de Test ou de l'Abonnement et la résiliation immédiate des présentes conditions générales par BENARATIVE, par simple lettre recommandée avec accusé de réception adressée au Client. Cette résiliation prendra effet de plein droit à la date de réception de ce courrier ou à la date de sa première présentation. La fin de la Phase de Test/Abonnement ou la résiliation des présentes conditions générales entraînera la fermeture de la Plateforme du Client et la suppression des Vidéos qu'il aura créées.

### 13. Propriété

#### 13.1. Propriété intellectuelle de BENARATIVE

Les systèmes, logiciels, structures, infrastructures, bases de données et contenus de toute nature (Templates, Screens, textes, images, photographies, musiques, logos, marques, enseignes, bases de données, etc.) utilisés par BENARATIVE sur son Site Internet et sur la Plateforme sont protégés par tous les droits de propriété intellectuelle et droits des producteurs de bases de données en vigueur. Tout désassemblage, décompilation, décryptage, extraction, réutilisation, copie ou plus généralement tout acte de reproduction, représentation, diffusion et utilisation de l'un quelconque de ces éléments, en tout ou partie, sans le consentement de BENARATIVE, est strictement interdit et pourra donner lieu à des poursuites judiciaires.

#### 13.2. Propriété des Vidéos

Le Client reste propriétaire des Vidéos créées sur la Plateforme. Le Client est donc libre de les exploiter, y compris à des fins commerciales.

#### 13.3. Données personnelles

BENARATIVE met en œuvre une politique de protection des données personnelles dont les détails sont explicités dans un document intitulé « Politique de Confidentialité » que le Client est expressément invité à consulter.

### 14. Références commerciales

Sauf mention expresse contraire dans le Devis ou notification à BENARATIVE par tout moyen écrit approprié, le Client autorise BENARATIVE à utiliser son nom, sa marque, son

logo, les références de son site internet et de ses Vidéos à titre de références commerciales, sur tout support et sous toute forme.

Le Client accepte que des extraits de ses Vidéos soient diffusées gratuitement par BENARATIVE sur son propre Site Internet et ses comptes de réseaux sociaux, ainsi que dans des présentations de ses activités par tout moyen et sur tout support, à des fins de promotion et de communication interne et/ou externe.

#### 15. Médiation

Le Client a le droit de recourir gratuitement aux services du Médiateur de la Consommation pour régler à l'amiable tout litige l'opposant à BENARATIVE relatif à l'exécution du présent contrat, dans les conditions prévues aux articles L611-1 et suivants et R612-1 et suivants du Code de la consommation.

Pour ce faire, il peut contacter le Médiateur de la Consommation suivant :

Centre de médiation et de règlement amiable des huissiers de justice (Medicys)

Adresse postale : 73 Boulevard de Clichy, 75009 Paris

Adresse électronique : [contact@medicys.fr](mailto:contact@medicys.fr)

Numéro de téléphone : 01 49 70 15 93

<https://medicys.fr/>

En cas de réclamation ou de réclamation éventuellement formulée par un consommateur européen, qui ne pourrait être réglée à l'amiable par le service client de BENARATIVE, le consommateur concerné peut utiliser la plateforme européenne de résolution des litiges de droit de la consommation disponible à l'adresse web suivante : <https://webgate.ec.europa.eu/>

#### 16. Loi applicable et juridiction compétente

Les présentes conditions générales sont soumises au droit français et seront régies et interprétées conformément à ce droit.

Tout litige relatif à leur validité, leur interprétation ou leur exécution sera de la compétence exclusive du Tribunal de Commerce de Paris (France), sauf règle de procédure impérative contraire.

Annexe – Formulaire de rétractation (Uniquement pour les Clients remplissant les conditions prévues à l'article 8 des conditions générales de BENARATIVE)  
(Veuillez compléter et renvoyer ce formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter des présentes conditions générales)

A l'attention de :

BENARATIVE

Adresse : 3 Boulevard de Sebastopol, 75001 Paris

Adresse e-mail : [contact@benarative.io](mailto:contact@benarative.io)

Je vous informe par la présente de ma décision de me rétracter des Conditions Générales de Vente concernant

Devis no.:

Approuvé le :

Nom Client:

Adresse Client:

Signature Client:

Date: